



الاستضافة المستقلة الافتراضية VPS Dedicated Hosting

تتم استضافة المواقع بشكل مستقل في بيئة افتراضية بحيث يُعطى كل موقع مُخدماً افتراضياً خاصاً (Virtual VPS (Private Server).

يحجز كل مشترك مُخدّمه الخاص مع موارده ونظام التشغيل الخاص به، وتتاح إمكانية الإدارة عن بُعد بينما يقدم المركز الخدمات التالية:

- عزل المخدم بشبكة افتراضية خاصة VLAN.
- حجز عنوان حقيقي ثابت Static IP لكل مخدم.
- تأمين خدمات الاتصال، مع تأمين كافة الشروط الملائمة للاستضافة من تكييف وكهرباء وأمان.
- مراقبة المخدمات والأنظمة والشبكة.
- تأمين جدران حماية.

وتُقدّم هذه الخدمة ضمن ثلاث باقات وهي مُبيّنة مع الأسعار في الجدول التالي:

الباقة الذهبية	الباقة الاحترافية	باقة الأعمال	
٨٠	٥٠	٣٠	سعة التخزين (GB)
١٢٨٠	١٠٠٠	٥١٢	المعالج (CPU/MHZ)
٢٠٠٠	١٥٠٠	٥١٢	الذاكرة (MB) RAM
غير محدود	غير محدود	غير محدود	حجم التراسل الشهري (GB/month)
١	١	١	عدد العناوين المخصصة
ذاتي	ذاتي	ذاتي	إدارة المخدم
نعم	نعم	نعم	الدخول كمدير نظام
غير محدود	غير محدود	غير محدود	حسابات البريد الالكتروني
غير محدود	غير محدود	غير محدود	النطاقات الفرعية
✓	✓	✓	جدار ناري للويب WAF

الباقة الذهبية	الباقة الاحترافية	باقة الأعمال	
✓	✓	✓	مضاد فيروسات
✓	✓	✓	شبكة افتراضية معزولة VLAN
ويندوز/اللينوكس	ويندوز/اللينوكس	ويندوز/اللينوكس	نظام التشغيل
٢٢٥٠٠٠	٢٠٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠	الأجر السنوي (ل.س/السنة)
١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	رسوم إعداد المخدم تُدفع لمرة واحدة فقط (ل.س)

① التجهيزات الإضافية:

يقدم المركز إمكانية لترقية تجهيزات المخدم الافتراضي المخصص للزبون وفقاً للجدول التالي، وفي حال رغبة الزبون بإحدى هذه التجهيزات يجب أن يوضح ذلك في طلبه لخدمة الاستضافة:

المادة	الأجر السنوي المطلوب (ل.س)
ترقية الذاكر بمقدار 256MB	٢٥٠٠
زيادة سرعة وحدة المعالجة المركزية بمقدار 250MHZ	٢٥٠٠
مساحة تخزين إضافية بمقدار 10GB	٢٥٠٠

② الخدمات الإضافية:

يقدم المركز الخدمات الإضافية التالية إلى جانب باقة الاستضافة المطلوبة، وفي حال رغبة الزبون بإحدى هذه الخدمات يجب أن يوضح ذلك في طلبه لخدمة الاستضافة:

المادة	الأجر المطلوب (ل.س)
لوحة تحكم لعشر نطاقات	(تسعر عند الطلب)
لوحة تحكم ١٠٠ نطاق	(تسعر عند الطلب)
لوحة تحكم لعدد غير محدود من النطاقات	(تسعر عند الطلب)
عنوان بروتوكول إنترنت إضافي IP Address	٦٠٠٠
خدمة نقل بيانات الموقع الإلكتروني (إن وُجد) إلى مخدمات الهيئة ويتضمن نقل الملفات وقواعد البيانات (علماً أنّ كلفة هذه الخدمة تُدفع لمرة واحدة فقط).	١٠٠٠٠

⊠ **ملاحظة:** أسعار النسخ المرخصة لأنظمة التشغيل غير مُضمّنة.

ويقدم مركز الخدمات المعلوماتية (المسؤول عن تأمين خدمات الاستضافة في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة)

مع خدمات الاستضافة خدمات ذات قيمة مضافة مجانية تتضمن ما يلي:

✓ خدمة النسخ الاحتياطي Backup: يقوم المركز بالاحتفاظ بنسخة احتياطية عن كامل كتلة المخدم الافتراضي بما فيه من برمجيات وبيانات، وتتم عملية النسخ ضمن جدول زمني دون التأثير على عمل المخدم أو مساحة التخزين الخاصة به. ويحتفظ بالنسخة لمدة شهر على الأكثر.

ملاحظة: على المسؤول الفني القيام بأخذ نسخ احتياطية دورية عن الخدمات المستضافة على المخدم الافتراضي الخاص به (مواقع الكترونية - تطبيقات الكترونية - قواعد بيانات...)، والاحتفاظ بالنسخ الاحتياطية على وسائط تخزين خارجية وضمن المخدم الافتراضي نفسه، وذلك لمدة لا تقل عن شهر واحد. مع العلم أن تنفيذ هذه العملية من مسؤولية مدير المخدم فقط ولا يمكن للمركز القيام بها كون إدارة المخدمات الافتراضية تتم من قبل الزبون فقط.

✓ تقديم الدعم الفني: المركز مُستعد لتقديم المساعدة الفنية للمسؤول الفني عن المخدم على مدار الساعة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، حيث تتم معالجة طلبات الزبائن بالسرعة القصوى. ونرحب بزيارة الزبائن لتقديم الدعم الفني المباشر والإجابة على كافة التساؤلات في مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

✓ الأمن وكشف الثغرات Scanning: تجري مراقبة المواقع المستضافة لكشف الهجمات ومحاولات الاختراق، وذلك وبحسب أفضل إمكانية متاحة (Best effort)، كما يمكن بناءً على طلب الزبون إجراء مسح شامل للموقع (مجاناً لمرة واحدة) بهدف كشف الثغرات الأمنية وإعطاء تقارير عنها.

✓ لوحة تحكّم لإدارة البريد الإلكتروني: يعطى لكل زبون لوحة تحكّم تُمكنه من إدارة خدمة البريد الإلكتروني.

③ الإجراءات اللازمة لطلب خدمة الاستضافة المستقلة الافتراضية:

يمكن لأي جهة حكومية أن تتقدّم بطلب استضافة الموقع الإلكتروني الخاص بها بشكل مستقل في بيئة افتراضية وفق **استمارة مخصصة لهذا الغرض** تملؤها بالمعلومات الدقيقة والصحيحة وعلى مسؤوليتها وترسلها إلى عنوان الهيئة بعد توقيعها وختمها. ويمكن إرسال صورة عن هذه الاستمارة إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بخدمة الاستضافة أو عن طريق الفاكس الخاص بالهيئة مبدئياً في حال الرغبة بالاستضافة الفورية دون تأخير، **حيث تتم استضافة هذا الموقع مؤقتاً لمدة شهر حتى وصول الأوراق الأصلية واستكمال الإجراءات المطلوبة.**

ويجب على الزبون أن يرسل **الأوراق الأصلية المطلوبة** من خلال البريد التقليدي مباشرة، عنوان البريد (قدسيا - صندوق بريد ٤٧) أو وضع الأوراق في ديوان وزارة الاتصالات والتقانة (دمشق - شارع العابد - مقابل البرلمان).

⊕ الأوراق والوثائق الأصلية المطلوبة:

- طلب مُوجّه من الجهة الطالبة للخدمة إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة NANS مُوضّح فيه ما يلي: اسم الموقع المطلوب استضافته (إن وجد)، نوع الاستضافة المطلوبة.
- نسخة أصلية من **استمارة استضافة مستقلة** مملوءة بدقة وبشكل صحيح ومُوقّعة مع الختم الرسمي للجهة صاحبة الموقع (يتم تحديد نوع الباقة ونظام التشغيل بما يتناسب مع المخدم/الموقع بالإضافة إلى تحديد الخدمات والتجهيزات الإضافية المطلوبة (إن وُجدت)).
- **عقد خدمة استضافة موقع ضمن مركز المعطيات في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة** مُوقّع مع الختم الرسمي للجهة صاحبة الموقع **على نسختين أصليتين** (حتى تقوم الهيئة بدورها بتوقيع النسختين الموقّعة من قبل الزبون أصولاً وإعادة إرسال نسخة موقّعة إليه بحيث يحتفظ كل فريق بنسخة من العقد).
- في حال طلب خدمة نقل بيانات الموقع الإلكتروني (إن وُجد) إلى مخدمات الهيئة يجب أن يُقدّم الزبون إلى المركز كافة بيانات الموقع (ملفات الصفحات والمحتويات وقواعد المعطيات) المراد نقله عن طريق وحدة تخزين خارجية أو إرسال الملفات عن طريق البريد الإلكتروني.
- يُعتبر تقديم ما يشعر بتسديد أجور الاستضافة ضرورياً لتثبيت الاستضافة. ويتم الغاء الاستضافة إذا لم تستلم الهيئة هذه الرسوم خلال شهر من تقديم الطلب.
- ⊖ يمكن تحميل نماذج **الأوراق والوثائق المطلوبة** (استمارة استضافة موقع - نموذج عقد الاستضافة) من موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة <http://nans.gov.sy> (مركز الخدمات المعلوماتية/خدمات مركز الخدمات المعلوماتية/الاستضافة/الاستضافة المستقلة).

⊗ ملاحظة:

- في حال رغبة الزبون بأن يقوم المركز بحجز نطاق للموقع تحت النطاق الوطني اللاتيني **.sy**. أو تحت **النطاق الوطني .سورية** تُضاف الأوراق التالية الخاصة بحجز النطاق إلى الأوراق المطلوبة أعلاه:
- يجب أن يتضمّن الطلب المُوجّه إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة NANS (الخاص بخدمة الاستضافة والمذكور أعلاه) طلب حجز النطاق الخاص بالموقع الإلكتروني المطلوب استضافته، مع توضيح اسم النطاق المطلوب حجزه بدقة.
 - **استمارة حجز نطاق** مملوءة بدقة وبشكل صحيح (يجب تقديم استمارة حجز نطاق لكل نطاق مطلوب).

• بالنسبة إلى لوحة التحكم الخاصة بإدارة البريد الإلكتروني والإدارة عن بعد:

عند انتهاء فنيي المركز من إعداد المخدم الافتراضي وتجهيزه بجميع المتطلبات الفنية اللازمة لاستضافة الموقع يتم إرسال كافة المعلومات الخاصة بالاستضافة - معلومات الدخول إلى المخدم عن بعد بالإضافة إلى معلومات استضافة الموقع الإلكتروني ولوحة التحكم الخاصة بإدارة خدمة البريد الإلكتروني - إلى الزبون عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالمسؤول الفني والمُحدّد في استمارة الاستضافة، بالإضافة إلى إرسال ملفات تحتوي على مساعدة فنية للتعامل مع المخدم والنسخ الاحتياطي.

• تعديل مخدم أسماء النطاقات DNS للنطاق الخاص بالموقع:

في حال كان الموقع (إن وجد) مستضاف سابقاً في جهة أخرى يتم تعديل مخدم أسماء النطاقات DNS للنطاق الخاص بموقع الجهة الطالبة للاستضافة وتوجيهه إلى مخدمات الأسماء الخاصة بالهيئة الوطنية لخدمات الشبكة عند الانتهاء من إعداد الاستضافة ونقل ملفات الموقع على مخدمات الهيئة وذلك بعد تأكيد صاحب الموقع على جاهزية الموقع وإعلام المركز برغبته بالتوجيه.

④ طريقة دفع أجور خدمة الاستضافة:

- يتم الدفع المُسبق لكافة الأجر المتعلقة باستضافة الموقع وحجز النطاق والخدمات الإضافية وفقاً لمطالبة مالية يتم إرسالها إلى الزبون عن طريق البريد الرسمي على العنوان المُحدّد في الاستمارة (ومن الممكن أحياناً إرسال صورة عن المطالبة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني المُحدّد في استمارة الاستضافة وذلك للسرعة).
- يجب على الزبون دفع كافة مستحقات التجديد لخدمة الاستضافة وتسجيل اسم النطاق المؤجر لصالحه قبل انتهاء مدة الخدمة، ولا يُعدّ المضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن إيقاف خدمة الاستضافة أو عدم تجديد حجز اسم النطاق في حال لم يقم الزبون بدفع أجور التجديد المترتبة عليه.
- يتم دفع أجور الاستضافة على رقم حساب الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة:
المصرف التجاري السوري - فرع ٦ (0106-736728-001)
- عند الانتهاء من دفع المستحقات المالية المطلوبة يجب على الزبون إرسال نسخة عن إشعار الدفع أو أمر التحويل المصرفي إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

ⓧ ملاحظة:

عندما يتم إرسال إشعار الدفع من قبل الزبون إلى الهيئة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني يجب أن يتم كتابة اسم النطاق أو أسماء النطاقات المتعلقة، وإلا لن تُؤخذ نسخة الإشعار المُرسلة بعين الاعتبار.

Ⓣ إجراءات تجديد الاستضافة:

في حال رغب الزبون بتجديد الاستضافة فعليه دفع أجور التجديد قبل تاريخ انتهاء المدة، وتقوم الهيئة بإرسال مطالبات مالية دورية قبل انتهاء فترة الخدمة ويعاد تجديد الاستضافة إذا تم الدفع خلال شهر من تاريخ المطالبة.

⑤ رسوم إضافية:

تستوفى الضرائب والرسوم على الوثائق والعقود والصكوك المبرمة تنفيذاً لأحكام هذا النظام ووفقاً لأحكام القوانين والأنظمة النافذة.

① معلومات الاتصال بمركز الخدمات المعلوماتية:

هاتف:

رقم الهاتف المباشر: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٥٢ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٤٨

فاكس: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٨٠ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٧٩

البريد الإلكتروني: dc@nans.gov.sy / datacenter.nans@gmail.com