



استضافة اسم نطاق DNS Hosting

هذه الخدمة تمكّن المستخدم النهائي من ربط اسم النطاق (اسم النطاق والسجلات المتعلقة به) مع عنوان إنترنت ثابت IP (عناوين) والحصول على لوحة تحكم خاصة بإدارة اسم هذا النطاق.

① أحوار استضافة اسم النطاق:

- يقدم المركز إمكانية استضافة اسم النطاق مع لوحة تحكم بأجرة سنوية ١٠٠٠ ل.س لكل نطاق.
- وتقدّم هذه الخدمة مجاناً في حال جرت استضافة الموقع المرتبط باسم النطاق لدى مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة.

② الخدمات الإضافية:

- يقدّم مركز الخدمات المعلوماتية (المسؤول عن تأمين خدمات الاستضافة في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة) مع خدمات الاستضافة خدمات ذات قيمة مضافة مجانية تتضمن ما يلي:
- ✓ تقديم الدعم الفني: المركز مُستعد لتقديم المساعدة الفنية للمسؤول الفني عن الموقع على مدار الساعة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، حيث تتم معالجة طلبات الزبائن بالسرعة القصوى. ونرحب بزيارة الزبائن لتقديم الدعم الفني المباشر والإجابة على كافة التساؤلات في مركز الخدمات المعلوماتية في الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.
 - ✓ لوحة تحكم بالنطاق: يعطى لكل زبون لوحة تحكم تُمكنه من إدارة اسم النطاق الخاص به.

③ الإجراءات اللازمة لطلب خدمة استضافة اسم نطاق:

- يمكن لأي جهة (حكومية - شركة ذات نشاط تجاري أو أي نشاط آخر - أفراد) أن تتقدّم بطلب استضافة اسم النطاق الخاص بها (اسم النطاق والسجلات المتعلقة به) وفق [استمارة مخصصة لهذا الغرض](#) تملؤها بالمعلومات الدقيقة والصحيحة وعلى مسؤوليتها وترسلها إلى عنوان الهيئة بعد توقيعها وختمها. ويمكن إرسال صورة عن هذه الاستمارة إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بخدمة الاستضافة أو عن طريق الفاكس الخاص بالهيئة مبدئياً في حال الرغبة بالاستضافة الفورية دون تأخير، حيث تتم استضافة هذا النطاق مؤقتاً لمدة شهر حتى وصول الأوراق الأصلية واستكمال الإجراءات المطلوبة.

ويجب على الزبون أن يرسل الأوراق الأصلية المطلوبة من خلال البريد التقليدي مباشرة، عنوان البريد (قدسيا - صندوق بريد ٤٧) أو وضع الأوراق في ديوان وزارة الاتصالات والتقانة (دمشق - شارع العابد - مقابل البرلمان).

٢ الأوراق والوثائق الأصلية المطلوبة:

• طلب مُوجّه من الجهة الطالبة للخدمة إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة NANS مُوضّح فيه ما يلي: طبيعة عملها، نوع الاستضافة المطلوبة، اسم النطاق المطلوب استضافته وعنوان الإنترنت الثابت IP المطلوب ربطه بالنطاق.

• نسخة أصلية من استمارة استضافة اسم نطاق (لكل نطاق مطلوب) مملوءة بدقة وبشكل صحيح ومُوقّعة مع الختم الرسمي للزبون.

• يُعتبر تقديم ما يشعر بتسديد أجور الاستضافة ضرورياً لتثبيت الاستضافة. ويتم الغاء الاستضافة إذا لم تستلم الهيئة هذه الرسوم خلال شهر من تقديم الطلب.

☞ يمكن تحميل نماذج الأوراق والوثائق المطلوبة (استمارة استضافة اسم نطاق) من موقع الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة <http://nans.gov.sy> (مركز الخدمات المعلوماتية / خدمات مركز الخدمات المعلوماتية/ الاستضافة/استضافة اسم نطاق).

٣ بالنسبة إلى لوحة التحكم الخاصة بإدارة اسم النطاق:

عند انتهاء فنيّ المركز من ربط اسم النطاق (اسم النطاق والسجلات المتعلقة به) مع عنوان الإنترنت الثابت IP (عناوين) وفقاً للمطلوب يتم إرسال كافة المعلومات الخاصة بلوحة التحكم إلى الزبون عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالمسؤول الفني والمُحدّد في استمارة الاستضافة.

④ طريقة دفع أجور خدمة الاستضافة:

• يتم الدفع المُسبق لكافة الأجرور المتعلقة بالاستضافة وتسجيل النطاق وفقاً لمطالبة مالية يتم إرسالها إلى الزبون عن طريق البريد الرسمي على العنوان المُحدّد في الاستمارة (المطالبات يتم إرسالها إلى الجهات الحكومية أما الشركات الخاصة والأفراد يتم الدفع المسبق بدون مطالبة مالية).

• يجب على الزبون دفع كافة مستحقات التجديد قبل انتهاء مدة الخدمة، ولا يُعدّ المضيف مسؤولاً عن أي ضرر أو خسارة تنتج عن إيقاف خدمة الاستضافة في حال لم يقم الزبون بدفع أجور التجديد المترتبة عليه.

• يتم دفع أجور الاستضافة على رقم حساب الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة:

المصرف التجاري السوري - فرع ٦ (0106-736728-001)

- عند الانتهاء من دفع المستحقات المالية المطلوبة يجب على الزبون إرسال نسخة عن إشعار الدفع أو أمر التحويل المصرفي إلى الهيئة الوطنية لخدمات الشبكة.

⊗ ملاحظة:

عندما يتم إرسال إشعار الدفع من قبل الزبون إلى الهيئة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني يجب أن يتم كتابة اسم النطاق أو أسماء النطاقات المتعلقة، وإلا لن تُؤخذ نسخة الإشعار المُرسلة بعين الاعتبار.

⊕ إجراءات تجديد الاستضافة:

في حال رغب الزبون بتجديد الاستضافة فعليه دفع أجور التجديد قبل تاريخ انتهاء المدة، وتقوم الهيئة بإرسال مطالبات مالية دورية قبل انتهاء فترة الخدمة ويعاد تجديد الاستضافة إذا تم الدفع خلال شهر من تاريخ المطالبة.

⑤ رسوم إضافية:

تستوفى الضرائب والرسوم على الوثائق والعقود والصكوك المبرمة تنفيذاً لأحكام هذا النظام ووفقاً لأحكام القوانين والأنظمة النافذة.

① معلومات الاتصال بمركز الخدمات المعلوماتية:

هاتف:

رقم الهاتف المباشر: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٥٢ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٤٨

فاكس: +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٨٠ / +٩٦٣ ١١ ٣٩٣٧٠٧٩

البريد الإلكتروني: dc@nans.gov.sy / datacenter.nans@gmail.com